

„Sprechenden Menschen kann geholfen werden!“

Der Weg einer Beschwerde an der IGS Vahrenheide / Sahlkamp

Im täglichen Umgang miteinander kann es immer mal zu Missverständnissen, Ärgernissen und Konflikten kommen. Unser Ziel ist es, offen und direkt mit Kritik und Beschwerden umzugehen und damit zur Zufriedenheit Aller beizutragen. Dazu ist es wichtig, das direkte Gespräch mit der oder dem Betroffenen zu suchen, um die Unstimmigkeit zu klären und eine gemeinsame Lösung zu finden.

Das können Sie tun, wenn eine Klärung notwendig ist:

Nehmen Sie als erstes bitte Kontakt mit der Person auf, mit der die Unstimmigkeit besteht. Die Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem Jahresplaner Ihres Kindes. Sollte diese nicht vermerkt sein, wenden Sie sich mit der Bitte um Rückruf an das Sekretariat. Sollten Sie nach einer Woche keine Rückmeldung erhalten haben, versuchen Sie es erneut. Es kann auch mal eine Nachricht nicht ankommen.

Alternativ können Sie auch eine Mail schicken. Die Mailadresse der Lehrkraft besteht aus:

Falls Sie auch nach Ihrem 2. Versuch keine Antwort erhalten, wenden Sie sich an Ihre Elternvertreter/in und / oder die Jahrgangsheitung. Weitere Schritte entnehmen Sie bitte dem Schaubild auf der Rückseite.

Manchmal macht der Verlauf eines Konfliktgespräches die Moderation durch eine neutrale Person nötig. Sie kann die Gespräche moderieren und helfen zu einer von allen Beteiligten akzeptierten Lösung zu finden. Um eine geeignete Person zu finden können Sie sich gerne an den Vorstand des Schulelternrates wenden.

Weg einer Beschwerde

